

Lessons Learned

Patiëntportaal voor ouders en kinderen bij Intensive Care opname

Project processen

- Het inventariseren van bestaande eHealth producten (ook onsuccesvolle) alvorens een nieuw product te gaan ontwikkelen is van groot belang. Vaak is het wiel elders al uitgevonden en zijn er belangrijke lessen geleerd. Kennisdeling moet plaatsvinden om het hergebruik van en/of het voortbouwen op bestaande ontwikkelingen te stimuleren.
- Om de ontwikkeling van een eHealth product efficiënt en effectief te laten verlopen moet er vanaf de start een vaste projectwerkgroep opgesteld worden waarin zowel de ontwikkelaars als eindgebruikers voldoende zijn vertegenwoordigd.
- Werkgroepleden moeten structureel tijd beschikbaar hebben voor het werken aan het eHealthproject. Zorgverleners die meewerken aan een project hebben naast de reguliere patiëntenzorg vaak beperkte tijd beschikbaar. Echter betrokkenheid van zorgverleners bij de ontwikkelingen van eHealthproducten is essentieel voor een succesvolle implementatie.
- De implementatie van een eHealthproduct in de workflow van eindgebruikers en de continue verbetering van het geïmplementeerde eHealthproduct behoeven minstens net zo veel tijd en aandacht als de ontwikkeling van het eHealthproduct zelf.

Kansen en bedreigingen van digitalisering voor de gezondheidszorg

- Digitalisering in de gezondheidszorg is een intensief veranderproces. Hoewel veel zorgverleners het nut van digitalisering inzien, zal het aanvankelijk een substantiële tijdsinvestering kosten. Beperkte tijds capaciteit onder zorgverleners (wat in de meeste zorginstellingen speelt) vertraagd of blokkeert digitalisering, terwijl succesvol geïmplementeerde eHealth toepassingen potentie hebben om juist tijdsbesparing op te leveren. Daarnaast kan een beperkt beschikbaar budget voor de ontwikkeling en implementatie van digitalisering een bedreiging vormen.
- Voor een succesvolle implementatie van eHealth toepassingen binnen zorgorganisaties is het van belang dat het hoge prioriteit heeft binnen verschillende lagen van een organisatie (Raad van Bestuur, divisiebestuur, afdelingen en subafdelingen). Een breed draagvlak is essentieel voor een goede implementatie. Daarbij moet de prioriteit ook zo veel mogelijk onafhankelijk zijn voor onvoorziene gebeurtenissen.
- Sommige zorgverleners zijn huiverig voor het gedetailleerd terugkoppelen van de onderzoeks- of poliklinische resultaten aan (ouders van) patiënten: patiënten en ouders van patiënten zouden geen behoefte hebben aan gedetailleerde informatie of die niet kunnen begrijpen. Ook bestaat de vrees dat gedetailleerde terugkoppeling zal leiden tot veel vragen voor zorgverleners.

- Een laagdrempelige toegang tot het gebruik van een e-Health applicatie voor eindgebruikers is cruciaal voor een succesvolle implementatie. Wanneer de toegang tot de applicatie uit (te) veel stappen bestaat blokkeert dat een succesvolle implementatie.
- Het is belangrijk te investeren op het verbeteren van de digitale vaardigheden van patiënten en zorgverleners. Daarnaast moeten patiënten en zorgverleners goed geïnformeerd worden over de voordelen van het gebruik van digitale producten.

Voorwaarden en condities rondom inzage en downloaden van medische gegevens voor patiënten van umc's

- De aangeboden informatie moet aansluiten op de behoefte van patiënten. Deze behoefte aan informatie kan zelfs binnen patiëntgroepen variëren. Daartoe is het essentieel om een behoefteanalyse te doen onder de betreffende patiëntengroep.
- Medische gegevens moeten in begrijpelijke taal aan patiënten teruggekoppeld. Hierbij moet dus rekening gehouden worden met het niveau van de patiënt. Daarbij moet men uitgaan van een VMBO-opleidingsniveau.
- Patiënten moeten goed geïnformeerd worden over de mogelijkheid tot het inzien en downloaden van medische gegevens en de bijbehorende voordelen.
- Een laagdrempelige toegang tot het gebruik van een digitale zorgapplicatie voor eindgebruikers is cruciaal voor een succesvolle implementatie. Eindgebruikers moeten goed geïnformeerd en geïnstrueerd worden over het activeren en het gebruik van de applicatie. Wanneer de toegang tot de applicatie uit te veel stappen bestaat blokkeert dat een succesvolle implementatie.
- Het moment van raadplegen van gegevens moet passen in de 'patiëntreis'. Zowel patiënten die zich in het ziekenhuis bevinden als patiënten die thuis of in ander ziekenhuis zijn, moeten toegang kunnen krijgen tot de medische gegevens op een moment dat hen schikt.