

Projectplan overzicht (deel 1)

Algemeen

Naam umc	LUMC: Sont, Taube, Kastelyn, Otto, van der Boog en huisartsen: Chavannes, Snoeck-Stroband, Honkoop
Projectleider + email	Dr Jaap K. Sont; J.K.Sont@lumc.nl
Titel activiteit	Patiëntprofielkaart PatientCoach
Programmathema	Digitale interactie
Werkplaats	Patient als partner
Draagt bij aan de volgende deliverables-zie programma-	<ul style="list-style-type: none"> • 7. Modellen die de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken (zoals Shared decision making, 'value based healthcare', 'positieve gezondheid') zijn in de digitale zorgverlening geïmplementeerd en opgeschaald. • 9. Ontwikkeling, evaluatie en implementatie van app's in samenwerking met bedrijven en start-up's: i.e. wordt bij diverse app's toegepast zoals voor het meten van positieve gezondheid' en 'shared decision making', etc.

Projectinhoudelijk

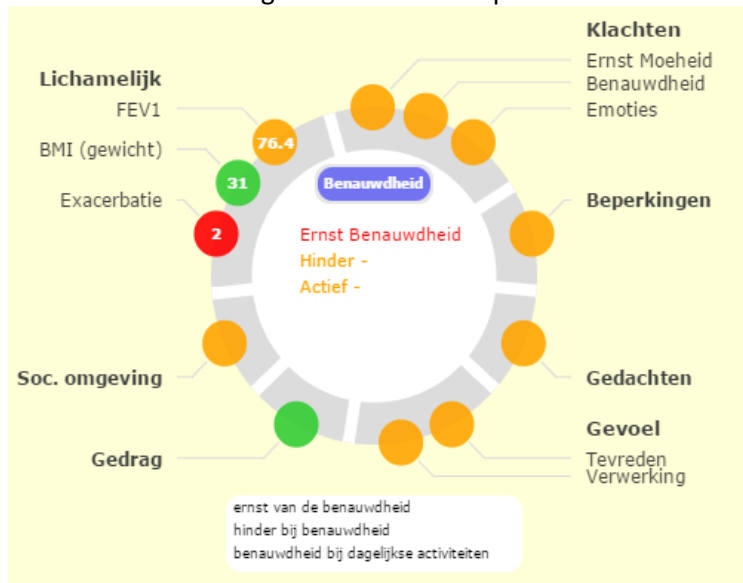
Uitdaging of probleemstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere ontwikkeling, implementatie en evaluatie van een model voor gezamenlijke besluitvorming om te komen tot een individueel zorgplan geformuleerd vanuit patiëntenperspectief
Aanleiding van het project	<ul style="list-style-type: none"> • Behandel- en zelfmanagementdoelen zijn veelal geformuleerd vanuit perspectief van de zorgverlener en niet vanuit patiëntenperspectief • Er ontbreekt een gestructureerde aanpak voor een individueel zorgplan geformuleerd vanuit patiëntenperspectief

Doelstelling van het project

- Verder ontwikkelen van een digitale patiëntprofielkaart als hulpmiddel om te komen tot een individueel zorgplan geformuleerd vanuit patiëntenperspectief
 - Faciliteren van gezamenlijke besluitvorming



- Generieke domeinen aangevuld met ziekte-specifieke elementen



Figuur: 1^e prototype

- Gebaseerd op archetypes conform de Europese EN13606/OpenEHR standaard
OpenEHR : open domain-driven platform for developing flexible e-health systems
(www.openEHR.org)



Het beoogde projectresultaat (zo concreet mogelijk beschrijven, opgedeeld in deelresultaten)




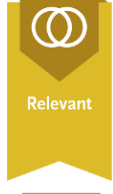
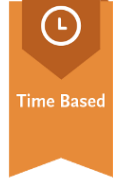
- op Europese EN13606/OpenEHR standaard gebaseerde archetypes voor patiëntprofielen / individueel zorgplan
- ingebouwd in de bestaande webapplicatie PatientCoach:
 - trajectmodule voor uitnodigingen/herinneringen middels "Todo list"
 - push notifications in PatientCoach iOS app

<ul style="list-style-type: none"> • grafische presentatie van domeinscores in een interactieve patiëntprofielkaart voor patiënt en professional t.b.v. gezamenlijke besluitvorming • visueel geïntegreerd in HiX • koppeling/definiering van terminologies aan OpenEHR archetypes t.b.v. uitwisseling met andere systemen • handleiding voor bespreking patiëntprofielkaart in een consult • rapport gebruikerservaring patiëntprofielkaart in relatie tot individueel zorgplan LUMC Zorgpad astma/COPD
De afbakening (scope) van het projectresultaat
<ul style="list-style-type: none"> • Patiënten die instromen in het Zorgpad astma/COPD op de longpoli van het LUMC dat ondermeer bestaat uit een consult met een verpleegkundig specialist • Eventueel kan. doorverwijzing voor longrevalidatie of terugverwijzing naar huisarts en/of andere 1^e lijnszorgverlener plaatsvinden • Januari t/m september 2017
De effecten van het project (bv het project kan inhaken op..., het project kan opgeschaald worden...)
<p>Sluit aan bij regierol van de patiënt en 3 pijlers van kwaliteit van zorg versterken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patient-centeredness: providing care that is respectful of and responsive to individual patient preferences, needs, and values and ensuring that patient values guide all clinical decisions • Timeliness: reducing waits and sometimes harmful delays for both those who receive and those who give care • Equity: providing care that does not vary in quality because of personal characteristics such as gender, ethnicity, geographic location, and socioeconomic status <p>Het project kan opgeschaald worden naar andere afdelingen binnen het LUMC die hebben aangegeven hiervoor belangstelling te hebben. Er kan ook opgeschaald worden naar andere UMC's. Er is hierover reeds overleg met de projectleiders van COPDnet (Dr. A. van 't Hul en Prof. R. Dekhuizen), een initiatief van het Radboud UMC.</p>
De gebruikers van het projectresultaat
<ul style="list-style-type: none"> • Patiënten met astma/COPD waarbij er een indicatie is om op gestructureerde wijze psychosociale aspecten in kaart te brengen en behandel- en zelfmanagementdoelen in een individueel zorgplan vast te leggen • Specialisten (longartsen) / nurse practitioners • Huisartsen / praktijkondersteuners <ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot patiëntprofielkaart en individueel zorgplan vanuit HIS • Overige eerstelijns zorgverleners <ul style="list-style-type: none"> • Eigen inlogmogelijkheid
De randvoorwaarden
<ul style="list-style-type: none"> • Implementatie: <ul style="list-style-type: none"> • Patiënten dienen te beschikken over DigiD • Alleen huisartsen die aangesloten zijn op Zorgdomein kunnen participeren
Projectrisico's

- Onvoldoende organisatorische ondersteuning
 - Ondervangen: Inzet Programma Vernieuwing Zorg (LUMC)
- De gebruikersgroepen worden nauw bij de ontwikkeling betrokken. Desondanks bestaat het risico dat de beoogde gebruikerstevredenheid over de inzet van de profielkaart wordt niet gehaald.
 - Ondervangen: In een vroeg stadium van de implementatie zal reeds een evaluatie plaatsvinden, zodat eventueel nog tijdig kan worden bijgestuurd.
- De profielkaart en het individueel zorgplan worden in het bestaand PatientCoach systeem geïmplementeerd. De uitwisseling van gegevens met andere systemen moet nog verder worden vormgegeven. Hiertoe is de inzet en commitment van medewerkers van het Directoraat ICT vereist. eHealth staat echter hoog op de LUMC agenda en recent is er een substantieel aantal uren van ICT medewerkers voor ondersteuning van ehealth projecten vrijgemaakt. Om de inzet van deze medewerkers bij dit project mogelijk te maken, zal een interne procedure worden gevolgd.

SMART model (deel 2)

Versie 3.1

 <p>Specific</p>	<p>SPECIFIEK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omschrijf het doel eenduidig en concreet: - Wat wilt u ermee bereiken? - Wie zijn erbij betrokken? - Waar wordt het uitgevoerd / zichtbaar? 	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliteren van gezamenlijke besluitvorming door een digitale patiëntprofielkaart als hulpmiddel om te komen tot een individueel zorgplan geformuleerd vanuit patiëntenperspectief voor patiënten, longartsen, nurse practitioners, huisartsen en praktijkondersteuners. • Patiënten met astma/COPD Longpoli LUMC, 20 huisartspraktijken
 <p>Measurable</p>	<p>MEETBAAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onder welke meetbare / observeerbare voorwaarden of vorm is het doel bereikt? - Wat wordt waaraan uitgegeven? - Hoe toetst u of uw doel bereikt is (evaluatie-instrument)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij 80% van de patiënten aan wie de patiëntprofielkaart wordt aangeboden op de longpoli LUMC wordt de kaart en het daaruit voortvloeiende individueel zorgplan door de patiënt (N=40) en zorgverlener gebruikt met een tevredenheidscijfer 8. Twintig huisartsenpraktijken gebruiken het individueel zorgplan samen met de patiënt. In een vroeg stadium van de implementatie zal reeds een evaluatie plaatsvinden, zodat eventueel nog tijdig kan worden bijgestuurd.
 <p>Attainable</p>	<p>ACCEPTABEL, AMBITIEUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waarom de keuze voor deze activiteit? - Realistische planning wat betreft middelen, mensen, tijdslijnen aangeven - Onderzoek draagvlak gewenst 	<ul style="list-style-type: none"> • Vergroten van patiëntparticipatie in zorgproces door gebruik van patiëntprofielkaart en individueel zorgplan • Dit project bouwt voort op een succesvol verlopen pilot bij 5 patiënten met astma met een beperkte digitale patiëntprofielkaart
 <p>Relevant</p>	<p>RELEVANT, REALISTISCH</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hoe draagt het doel bij aan de 'deliverables' van het e-Health programma? -Hoe ondersteunt de activiteit de NFU of lokale visie op het thema e-Health? 	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan deliverable 7. Modellen die de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken • Draagt bij aan deliverable 9. Ontwikkeling, evaluatie en implementatie van app's in samenwerking met bedrijven en start-up's
 <p>Time Based</p>	<p>TIJDGEBONDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beschrijf de projectplanning in tijdsvakken met hierin de te bereiken doelen / eindpunten van de activiteit, en wanneer deze gehaald zijn (uiterlijk Q4- 2018). 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie projectplanning

Projectplan samengevat: Gezamenlijke besluitvorming en patiëntparticipatie in zorgproces neemt toe doordat 80% van de patiënten aan wie de patiëntprofielkaart wordt aangeboden op de longpoli LUMC de kaart en het daarmee samenhangende individueel zorgplan samen met hun zorgverlener gebruikt met een tevredenheidscijfer 8. Twintig huisartsenpraktijken gebruiken het individueel zorgplan samen met de patiënt.

Projectplanning (deel 2)

<i>Patiëntprofielkaart t.b.v. gezamenlijke besluitvorming</i>	2016			2017				2018			
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Vorbereiding		Relevante contacten leggen, projectorganisatie									
Research			Systemontwerp								
Ideevorming			Patiënt								
			Zorgverlener								
			ICT								
Prototypering		Bouw prototype		Implementatie prototype							
Analyse								Evaluatie prototype			
Eindproduct								Eindproduct en rapportage			