

SLOTMANIFESTATIE NFU PROGRAMMA E-HEALTH

Digitaal werken, ook dat nog...

Drs. Hetty Woltjer
Radboudumc



Disclosure belangen spreker

| | |
|---|--|
| Geen (potentiële) belangenverstremgeling | Geen (potentiële) belangenverstremgeling |
| Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties ¹ | n.v.t. |
| <ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld²• Honorarium of andere (financiële) vergoeding³• Aandeelhouder⁴• Andere relatie, namelijk...⁵ | n.v.t. |

Digitaal werken, ook dat nog ..

- Een kwalitatieve studie naar mogelijkheden om verpleegkundigen digitaal fit te houden
- Probleem:
Een deel van de verpleegkundigen dreigt de aansluiting bij digitaal werken te missen

Wat betekent dit voor hen en wat kan helpen?

Bijdrage aan programma deliverables

Een blauwdruk voor scholing en onderwijs ter bevordering van e-health competenties en vaardigheden bij zorgprofessionals.

SMART-doelstellingen

Komen tot een voorstel voor training op maat voor verpleegkundigen die de aansluiting bij de digitale ontwikkelingen dreigen te missen of hebben gemist.

- Inzicht in betekenis, ervaringen en behoeften
- Inzicht in belemmerende en bevorderende factoren
- Beschrijven van mogelijke interventies

Projectresultaten

10 verpleegkundigen geïnterviewd

- 3 mannen, 7 vrouwen
- Gemiddeld 56 jaar (min. 52, max. 63)
- Gemiddeld 29 dienstjaren (min. 20, max. 39)
- Werkzaam
 - Verpleegafdeling/dagbehandeling (7)
 - Polikliniek (2)
 - Overige (1)

Projectresultaten

Negatieve ervaringen

- Minder tijd voor de patiënt
- Onpersoonlijk
- Werkrelaties veranderen
- Leeftijd speelt een rol

Positieve ervaringen

- Meer informatie beschikbaar
- Gaandeweg vaardiger
- Minder zoeken, sjouwen, kwijtraken dossiers
- EPD draagt bij aan veiligheid zorg

"..ik heb met het epd vaak het gevoel dat ik in dienst sta van epd, in plaats van het epd in dienst van mij.."


Projectresultaten

Betekenis

- 'Niet leuk', 'mee moeten'
- Onzekerheid en angst, stress en frustratie
- Negatief zelfbeeld

Gedrag: vermijden, uitstellen en afhaken

Houding: begrenzen, toch mee blijven gaan



"Ik zou het niet willen, maar het moet, dus ik doe het omdat het moet.."

Projectresultaten

Belemmerende factoren

- Ontbreken scholing
 - Ontbreken vaardigheden
 - Taal en begrippen onbekend
 - Geen inzicht
- Niet aansluiten scholing
 - Te snel, te weinig herhaling
 - Groeps grootte en indeling
- Werkdruk
- Individuele problemen
 - Dyslexie, structureren
 - Hulp durven vragen
 - Te veel prikkels


"Dus ik moet dat véél frequenter oefenen, om het me eigen te maken. [...] En dat is wat mij dan helpt."

".. echt tijd om ermee te oefenen is er onder werktijd niet.[...] Het is altijd druk, druk, druk".


Projectresultaten

Bevorderend

- Scholing
 - Samenstelling groep
 - Duidelijke instructies, kleine stappen, laag tempo
 - Praktische relevantie
- Doen en herhalen
- Interactie met de leidinggevende en collegae (niet alleen staan)
- Cultuur van leren van elkaar
- Tijd voor leren beschikbaar



"..laat mij maar lekker in een groepje bij de dombo's zitten.."



"Als ik het gevoel hebt dat ik de tijd ervoor mag nemen, dan zal ik het ook eerder doen"

Projectresultaten

Toekomst

- Niet bezig met de toekomst
- Zorgen over aansluiting in de toekomst
- Wensen;
 - het zelf kunnen
 - meer plezier
 - scholing

*"..hoe ga ik mij
aanpassen? Hoe
ga ik mee? En
waar zeg ik stop?"*

*"Ik wil liever niet
afhankelijk zijn van een
andere collega. Ik wil
het gewoon zelf doen"*

Wat verliep niet volgens plan?

- Onvoldoende inclusie artsen
- Geen pilot-training gestart
 - Tijdsaspect
 - “One size fits none”

Tips en adviezen

- Geef aandacht aan digitale vaardigheid van de individuele zorgverlener; bij implementaties, bij opleiding en in (jaar)gesprekken
- Stel een **digitaal basisniveau** vast en train hierop.
- “One size fits none”; zorg voor diverse vormen van **werkplekieren** met hulp van deskundige collega’s.



ZonMw



Citrienfonds | E-health

Het programma *e-Health* wordt gefinancierd door het Citrienfonds. Dit fonds helpt duurzame en breed inzetbare verbeteringen in de gezondheidszorg te ontwikkelen en is mogelijk gemaakt door ZonMw.

www.nfu-ehealth.nl | info@nfu-ehealth.nl



NFU e-Health



@NFU_eHealth



nfu.ehealth