

SLOTMANIFESTATIE  
NFU PROGRAMMA E-HEALTH

# E-health partnership

Margot Jager



# Disclosure belangen spreker

Geen (potentiële) belangenverstrengeling	
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties <sup>1</sup>	Niet van toepassing
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sponsoring of onderzoeksgeld<sup>2</sup></li><li>• Honorarium of andere (financiële) vergoeding<sup>3</sup></li><li>• Aandeelhouder<sup>4</sup></li><li>• Andere relatie, namelijk...<sup>5</sup></li></ul>	Niet van toepassing

# Project



SamenOud  
Verbinden van wonen, welzijn & zorg

[www.samenoud.nl](http://www.samenoud.nl)

- De oudere aan het woord... wensen en behoeften van thuiswonende 75-plussers voor een PGO/PGD



- Deelnemers SamenOud
- Focusgroepen (n=12)
- Vragenlijsten (n=297)
- Verschillen tussen ouderen (profielen)
  - Robuust
  - Kwetsbaar
  - Complexe zorgbehoeften
- Perspectief zorgverleners (n=19)

# Bijdrage aan programma deliverables

7. Een raamwerk voor regionale samenwerking ten behoeve van effectieve e-health implementatie en opschaling met richtlijnen voor governance, interoperabiliteit en transmurale afspraken voor zorgverlening.
8. Modellen die de regierol van de patiënt en kwaliteit van zorg versterken (zoals 'shared decision making', 'value based healthcare', 'positieve gezondheid') zijn in de uitwerking van dit programma geïmplementeerd en opgeschaald.
9. Een ontwikkelde, multidisciplinaire infrastructuur voor samenwerking met datalabs, universiteiten, instellingen, bedrijven en start-ups voor de ontwikkeling van digitale zorg.

# SMART-doelstellingen

Kwaliteitscriteria opstellen voor het gebruik van een elektronisch Persoonsgehouden Gezondheid Dossier (PGD) door het uitvoeren van een 'user needs assessment' (focusgroepen en vragenlijsten) bij eindgebruikers (thuiswonende 75-plussers en zorgverleners):

**Wat vinden zij belangrijk bij het gebruik van e-Health toepassingen?**

# Projectresultaten

Kwaliteitscriteria (wensen en behoeften) zijn in kaart gebracht.

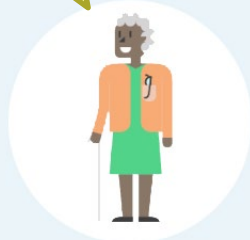
<b>Thema's</b>	<b>Motivatie</b>	<b>Functionaliteiten</b>	<b>Privacy en gebruiksvriendelijkheid</b>
<b>Sub-thema's</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doel en nut</li><li>• Gebruik op de lange termijn</li><li>• Barrières</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toegang tot medische gegevens op de computer</li><li>• Informatie en advies ontvangen</li><li>• Werken aan gezondheid</li><li>• Communicatie met zorgverleners</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Betrouwbaarheid</li><li>• Privacy</li><li>• Toegankelijkheid</li><li>• Leesbaarheid</li></ul>

# Projectresultaten

"Nou, ik heb het een tijdje gehad. Een **stappenteller**. Ja, het is wel leuk natuurlijk, maar op een bepaald moment **werkt het niet meer**. [...] Dan is de nieuwigheid eraf en dan denk ik, ach ja, ik loop toch."



"Maar wat de arts, wat hij allemaal **opschrijft** op z'n computer, dat je dat ook komt te **weten**. [...] Vind ik belangrijk ja, want er wordt van alles op gezet en **misschien ben ik het er wel niet mee eens**. Snap je? Ik vind dat eigenlijk wel heel erg belangrijk dat ik een wachtwoord of een code heb en dan kan ik ook **bij de computer van mijn arts komen** en dan kan ik die informatie weer terughalen."

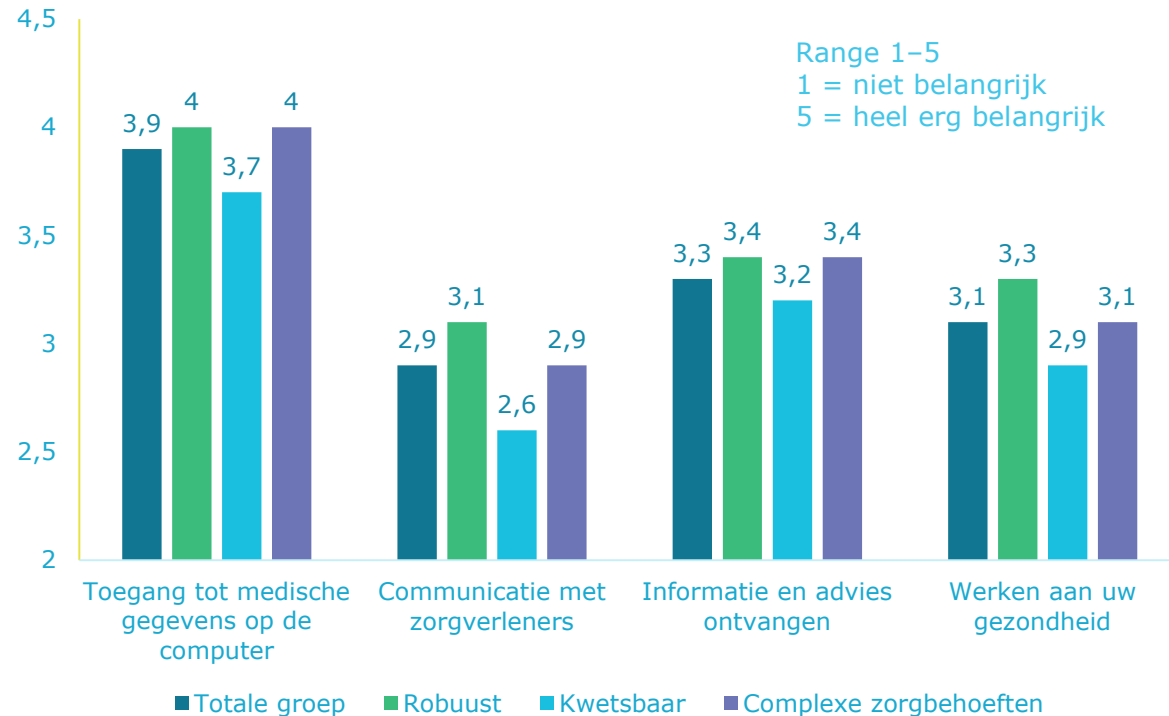


"En als je **de mens zelf ziet**, dan is het toch duidelijk anders, het komt anders over dacht ik. Ik weet wel, het kost weer extra tijd en zo. Maar het moet niet te veel dacht ik over gaan...of al deze berichten heen en weer, want dan krijg je alleen maar **misverstanden** en al die dingen meer. **Persoonlijk contact is toch heel belangrijk.**"



# Projectresultaten

## Belang functionaliteiten volgens ouderen



## Zorgverleners:

- Zien mogelijkheden
- Scoren hoger op alle aspecten
- Ook contact tussen ouderen stimuleren

*"[...] Oud worden is niet voor iedereen gemakkelijk. Ouderen kunnen elkaar wellicht een hart onder de riem steken: adviezen geven of uit eigen ervaring verhalen." (ouderenadviseur)*



# Tips en adviezen



- Start bij de oudere
  - Betrek ouderen in een vroegtijdig stadium bij de ontwikkeling en implementatie
  - Stel hun wensen en behoeften centraal
- De oudere als belangrijke en specifieke doelgroep
  - Rekening houden met doel en motivatie
  - Behandeling versus preventie



ZonMw



Citrienfonds | E-health

Het programma *e-Health* wordt gefinancierd door het Citrienfonds. Dit fonds helpt duurzame en breed inzetbare verbeteringen in de gezondheidszorg te ontwikkelen en is mogelijk gemaakt door ZonMw.

[www.nfu-ehealth.nl](http://www.nfu-ehealth.nl) | [info@nfu-ehealth.nl](mailto:info@nfu-ehealth.nl)



NFU e-Health



@NFU\_eHealth



nfu.ehealth